ERROS PRÉ ANALÍTICOS EM EXAMES LABORATORIAIS: A INFLUÊNCIA DA EDUCAÇÃO POPULAR EM SAÚDE NAS ANÁLISES CLÍNICAS

RAFAELA DO CARMO GUSMÃO

Introdução: Com a evolução das ciências biomédicas, os exames laboratoriais se tornaram essenciais para a prática clínica, possibilitando a realização de diagnósticos e monitoramento. Entretanto, assim como qualquer analito, amostras biológicas são passíveis de erro, principalmente nas etapas pré-análise. Diante disso, é possível citar a falta de instrução dos pacientes e a inacessibilidade à informação, especialmente pelas populações vulneráveis, como uma das causas associadas, não só ao erro, mas também ao desconforto e má experiência vivenciada pelo paciente. **Objetivo:** Enfatizar, a partir do relato de experiência, a importância da educação popular em saúde no setor laboratorial visando a diminuição dos desconfortos experienciados pelos pacientes e a incidência de erros laboratoriais. **Metodologia:** O estudo foi realizado por uma correlação entre as observações do estágio extracurricular em análises clínicas e a base teórica obtida através da busca pelas palavras-chave: “erros pré-analíticos”, “erros laboratoriais”, “educação popular em saúde” e “humanização na saúde” no SciElo, PubMed e BVS e pelo estudo da literatura da área biomédica e das políticas públicas. **Resultados:** Os parâmetros mais passíveis de alteração são a glicemia, lipidograma, enzimas e eletrólitos, as quais, em 70% dos casos, são provocadas por fatores que antecedem a análise. Apesar da contribuição de outros setores, a despreparação e desinformação da população são problemáticas significativas. Além das consequências clínicas, como um diagnóstico tardio em decorrência de um falso negativo e descredibilidade do laboratório, foram identificados transtornos que distanciam o paciente dos cuidados à saúde, como constrangimentos diante à profissionais que não buscam facilitar a linguagem científica. Ademais, o mal-estar acarretado por episódios de hipotensão, hipoglicemia ou desidratação são comuns e poderiam ser evitados por simples instruções, evidenciando a importância do diálogo. **Conclusão:** Os exames laboratoriais desempenham o papel de proporcionar informações cruciais para o sucesso no cuidado em saúde, por isso, as análises clínicas exigem uma série de cuidados e controle de qualidade. Diante do estudo, conclui-se que o incentivo aos movimentos sociais e vínculos entre os saberes científicos e o pensar cotidiano da população é um fator de alto potencial para a redução de erros e aumento da adesão popular aos serviços de saúde.

Palavras-chave: **EDUCAÇÃO POPULAR EM SAÚDE; ERROS PRÉ ANALÍTICOS; ERROS LABORATORIAIS; SAÚDE HUMANIZADA; SAÚDE COLETIVA**

DOI: 10.51161/conasc2024/36841